

Claudia Castorena

Guadalajara, México | +52 33 1054 0474 | ccastorena2022@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/claudiacastorena/> | Portafolio: <https://www.claudiacastorena.com/>

RESUMEN PROFESIONAL

- Experta en diseñar interfaces intuitivas y optimizar experiencias digitales alineadas con las necesidades de los usuarios y los objetivos del negocios.
- Apasionada por transformar problemas complejos en soluciones escalables basadas en datos mediante metodologías ágiles y enfoques de investigación.
- Colaboro eficazmente con equipos multidisciplinarios para ofrecer resultados innovadores e impactantes.

EXPERIENCIA LABORAL

Coppel | App and e-commerce

Diseñadora UX Sr

Octubre 2022 – Octubre 2024

Remoto

- Lideré equipos multidisciplinarios para diseñar y entregar soluciones centradas en el usuario para la aplicación móvil, alineadas con los objetivos del negocio.
- Definí flujos de trabajo y desarrollé prototipos para abordar los puntos de dolor del usuario y mejorar la usabilidad.
- Colaboré estrechamente con los desarrolladores para implementar diseños, resultando en una experiencia de usuario más fluida.

Logros: Diseñé una nueva interfaz para la aplicación móvil que mejoró la satisfacción del usuario, reconocida internamente por su impacto en la interacción de los usuarios.

Santander | Rediseño de plataforma para Call Center

Diseñadora UX

Mayo 2022 – Septiembre 2022

Remoto

- Mapeé flujos de trabajo "As-Is" para identificar cuellos de botella e ineficiencias en las operaciones del centro de atención.
- Diseñé flujos de trabajo "To-Be" proponiendo soluciones innovadoras para optimizar procesos.
- Desarrollé y probé prototipos, asegurando que cumplieran con las expectativas de los usuarios y los objetivos operativos.

Logros: Introduje mejoras en los procesos que redujeron los tiempos de respuesta y mejoraron la experiencia general de los usuarios finales.

Betterware | App and e-commerce

Diseñadora de Desarrollo Comercial y Beneficios

Julio 2018 – Diciembre 2021

Híbrido

- Mejoré la experiencia del usuario en aplicaciones móviles y web al rediseñar flujos de usuarios y optimizar las pantallas.
- Creé y gestioné el Catálogo de Beneficios, adaptándolo a las necesidades de la fuerza de ventas para mayor usabilidad.
- Diseñé materiales de capacitación, incluyendo videos e infografías, mejorando la comunicación y apoyando el desarrollo del equipo.

Logros: Incrementé la adopción de herramientas digitales por parte de la fuerza de ventas mediante mejoras específicas que facilitaron su uso.

HÁBILIDADES TÉCNICAS

Inglés | Intermedio

Figma | Avanzado

HTML | Básico

CSS | Básico

MS Office | Avanzado

Jira | Intermedio

HÁBILIDADES BLANDAS

Creatividad

Innovación

Trabajo en equipo

Pensamiento digital

Resolución de problemas

Orientación al usuario

EDUCACIÓN

Maestría | Humanidades Digitales

Tec de Monterrey

Actualidad

Especialización | Design UI / UX

California Institute of the Arts

2022

Licenciatura | Comunicación Digital

UTEL

2023

FORMACIÓN ADICIONAL

- Curso | Diseño de experiencia de servicios | Universidad Austral | 2024
- Bootcamp | Desarrollo Full-Stack Java | Generation | 2022
- Curso | Diseño UX/UI | Udemy | 2021 – 2022
- Curso | Diseño UI | LinkedIn | 2022
- Curso | Aprende SCRUM | LinkedIn | 2022
- Curso | Experiencia de Usuario | LinkedIn | 2022